

Regulamin sprzedaży sklepu internetowego www.kandelo.eu

określa zasady i warunki zawierania umów sprzedaży produktów oferowanych za pośrednictwem sklepu internetowego www.kandelo.eu

SPIS TREŚCI:

§1 Definicje w odniesieniu do umów zawieranych na www.kandelo.eu

§2 Warunki ogólne

§3 Warunki zakupu i dostawy.

§4 Prawo odstąpienia od umowy

§5 Rękojmia i procedury reklamacyjne

§6 Postanowienia końcowe.

Załącznik nr 1. POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY w oparciu o załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

Załącznik nr 2. FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY w oparciu o załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

§ 1 Definicje w odniesieniu do umów zawieranych na www.kandelo.eu

1. **Adres:** imię i nazwisko lub nazwa instytucji, położenie w miejscowości (w przypadku miejscowości podzielonej na ulice: ulica, numer budynku lub numer mieszkania lub lokalu; w przypadku miejscowości niepodzielonej na ulice: nazwa miejscowości i numer nieruchomości), kod pocztowy oraz miejscowość.
2. **Adres do zwrotów** oraz reklamacji: METIO Przemysław Hincą, ul. Jesionowa 9, 62-090 Rokietnica.
3. **Cena:** wartość brutto (z uwzględnieniem 23% podatku VAT) za jedną sztukę **towaru**, znajdująca się w wyznaczonej części poszczególnych **opisów towarów**.
4. **Dane kontaktowe:** METIO Przemysław Hincą, ul. Jesionowa 9, 62-090 Rokietnica, e-mail: office@kandelo.eu
5. **Dostawa:** rodzaj usługi przewozowej (realizowanej przez dostawców zewnętrznych) wraz z określeniem przewoźnika i jej kosztu wymieniona w **podsumowaniu zakupów**.
6. **Dowód zakupu:** e-faktura VAT wystawiona zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
7. **Klient:** pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u **Sprzedającego** zakupu **towaru** związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. **Kodeks cywilny:** ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j.: Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 ze zm.).
9. **Kodeks dobrych praktyk:** zbiór zasad postępowania, a w szczególności norm etycznych i zawodowych, o których mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (t.j.: Dz. U. 2017 r., poz. 2070 ze zm.).
10. **Konsument:** pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u **Sprzedającego** zakupu **towaru** niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
11. **Koszt dostawy:** całościowa cena brutto za usługę doręczenia **towaru** we wskazane **miejsce doręczenia** przez **Kupującego**.
12. **Koszyk:** lista towarów wygenerowana przez skrypt **sklepu**, sporządzona z wybranych przez **Kupującego** **towarów** oferowanych w **sklepie**. Wszystkie **towary** w **koszyku** posiadają opcję zmiany ilości sztuk, usunięcia, przeliczenia **ceny** przez ilość zamówionych sztuk **towaru** oraz wstępnego podsumowania wartości **zamówienia**. W drugim i trzecim etapie **zamówienia** w **koszyku** **Kupujący** dodaje wybrane **koszty** **dostawy** oraz sposób **płatności**.
13. **Kupujący:** termin równoznacznie traktujący pojęcie **Konsument**, jak i **Klient**.
14. **Miejsce dostarczenia towaru:** **adres** odbioru wskazany w **zamówieniu** przez **Kupującego**.
15. **Wydanie towaru:** moment, w którym **Kupujący** lub wskazana przez niego osoba trzecia przejmuje **towar** w posiadanie.

16. **Opis towaru:** wydzielona część strony **sklepu** zawierająca informacje o pojedynczym **towarze**.
17. **Płatność:** metoda dokonania zapłaty za przedmiot umowy prezentowana na etapie składania **zamówienia**.
18. **Podmiot uprawniony:** podmiot uprawniony do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 poz. 1823).
19. **Podsumowanie zakupów:** całościowa **cena** łączna za wszystkie zamówione **towary** po przeliczeniu wszystkich sztuk **towarów** wybranych do **koszyka** przez **Kupującego**.
20. **Polityka prywatności:** dokument określający zasady funkcjonowania Polityki prywatności.
21. **Prawo konsumenckie:** ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j.: Dz. U. z 2019 r., poz. 134 ze zm.).
22. **Przedmiot umowy:** **towar** i jego dostawa do **miejsca dostarczenia towaru**.
23. **Rzecz:** pojedyncza rzecz ruchoma składająca się na **towar**.
24. **Sklep:** serwis internetowy dostępny pod adresem URL <http://www.kandelo.pl> za pośrednictwem którego **Kupujący** może złożyć u **Sprzedającego zamówienie**.
25. **Sprzedający:** **METIO Przemysław Hinc**, NIP 8391360792, REGON 634499017, adres: ul. Jesionowa 9, 62-090 Rokietnica.
26. **Termin realizacji:** podany na karcie towaru czas, w ciągu którego **towar** zostanie wysłany do **Kupującego**.
27. **Towar:** minimalna i niepodzielna ilość rzeczy, która może być przedmiotem zamówienia, a która podana jest w **sklepie Sprzedającego** jako jednostka miary przy określeniu jego ceny (cena / jednostka).
28. **Umowa:** umowa zawierana poza lokalem **Sprzedającego** lub na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. w przypadku Konsumentów albo umowa sprzedaży w rozumieniu art. 535 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny w przypadku Klientów.
29. **Wada:** zarówno wada fizyczna, jak i wada prawna.
30. **Wada fizyczna:** niezgodność **towaru** z umową, a w szczególności jeśli **towar**:
- 30.1. nie ma właściwości, które **towar** tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
 - 30.2. nie ma właściwości, o których istnieniu **Sprzedający** zapewnił **Konsumenta**,
 - 30.3. nie nadaje się do celu, o którym **Konsument** poinformował **Sprzedającego** przy zawarciu umowy, a **Sprzedający** nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
 - 30.4. została **Konsumentowi** wydana w stanie niezupelnym;
 - 30.5 w razie nieprawidłowego jego zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez **Sprzedającego** lub osobę trzecią, za którą **Sprzedający** ponosi odpowiedzialność, albo przez **Konsumenta**, który postąpił według instrukcji otrzymanej od **Sprzedającego**;
 - 30.6. nie ma on właściwości, o której zapewniał producent lub jego przedstawiciel lub osoba, która wprowadza **towar** do obrotu w zakresie swojej działalności gospodarczej oraz osoba, która przez umieszczenie na **towarze** sprzedanym swojej nazwy, znaku towarowego lub innego oznaczenia odróżniającego przedstawia się jako producent, chyba że **Sprzedający** zapewnień tych nie znał, ani, oceniając rozsądnie, nie mógł znać albo nie mogły one mieć wpływu na decyzję **Konsumenta** o zawarciu **umowy**, albo gdy ich treść została sprostowana przed zawarciem.
31. **Wada prawna:** sytuacja, kiedy sprzedany **Kupującemu towar** stanowi własność osoby trzeciej albo jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu **towarem** wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.
32. **Zamówienie:** oświadczenie woli **Kupującego** złożone za pośrednictwem **sklepu** określające jednoznacznie: rodzaj i ilość **towarów**; rodzaj **dostawy**; rodzaj **płatności**; **miejsce dostarczenia towaru** i dane **Kupującego**, zmierzające bezpośrednio do zawarcia **umowy** pomiędzy **Kupującym** a **Sprzedającym**.

§ 2 Warunki ogólne

1. **Umowa** zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i niniejszym regulaminem.
2. **Sprzedający** jest zobowiązany i zobowiązuje się świadczyć usługi i dostarczać rzeczy wolne od **wad**.
3. Wszystkie **ceny** podawane przez **Sprzedającego** wyrażone są w polskiej walucie i są **cenami brutto** (zawierają podatek VAT). **Ceny** produktów nie zawierają **kosztu dostawy**, który określany jest w kolejnych krokach finalizacji **zamówienia** przez **koszyk**.
4. Wszelkie **terminy** liczone są zgodnie z **art. 111 Kodeksu cywilnego**, czyli termin oznaczony w dniach kończy się z upływem ostatniego dnia, a jeżeli początkiem terminu oznaczonego w dniach jest pewne zdarzenie, nie uwzględnia się przy obliczaniu terminu dnia, w którym to zdarzenie nastąpiło.
5. Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie, zabezpieczenie wszelkich istotnych postanowień **umowy** w celu uzyskania dostępu do tych informacji w przyszłości następuje w postaci:
 - 5.1. potwierdzenia **zamówienia** poprzez wysłanie na wskazany adres e-mail: **zamówienia**, informacji o prawie odstąpienia od umowy, niniejszego regulaminu w wersji pdf, wzoru formularza odstąpienia od umowy w wersji pdf, linków do samodzielnego pobrania regulaminu i wzorca odstąpienia od umowy;
 - 5.2. dołączenia do zrealizowanego **zamówienia**, wysłanego do wskazanego **miejsca dostarczenia towaru** wydrukowanych: **dowodu zakupu**, informacji o prawie odstąpienia od umowy, niniejszego regulaminu, wzoru formularza odstąpienia od umowy
6. **Sprzedający** informuje o znanych mu gwarancjach udzielonych przez osoby trzecie dla **towarów** znajdujących się w sklepie.
7. Podmiotem obsługującym **płatności** elektroniczne dokonywane w ramach **sklepu** na rzecz **Sprzedawcy** z tytułu zawartych **umów** sprzedaży jest **Dotpay S.A.** 30-552 Kraków (Polska), ul. Wielicka 72, NIP 6342661860, nr REGON 24077025500000, nr KRS 0000296790. Za bezpieczeństwo i realizację płatności odpowiada **Dotpay S.A.** zgodnie ze swoim regulaminem.
8. **Umowy** zawierane w **sklepie** realizowane są z pośrednictwem oprogramowania **1koszyk** będącego własnością **FSi Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie (31- 323), ul. Gdyńska 19, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000219900, posiadająca NIP: 9451926796, REGON: 357238140, o kapitale zakładowym wynoszącym 50 000,00 zł, e-mail: info@fsi.pl, będąca administratorem oprogramowania **1koszyk** i działająca jako agent **Sprzedawcy**, przede wszystkim w zakresie zawierania **umów** (z wykorzystaniem funkcji oprogramowania **1koszyk**), przyjmowania zapłaty **ceny** za **towar**, **koszty dostawy** i rozliczania **umów**.
9. **Sprzedający** nie pobiera żadnych opłat za komunikację z nim z wykorzystaniem środków porozumiewania na odległość, a **Kupujący** poniesie jej koszty w wysokości wynikającej z umowy jaką zawarł z osobą trzecią świadczącą na jego rzecz określoną usługę umożliwiającą porozumiewanie na odległość.
10. **Sprzedający** zapewnia **Kupującemu** korzystającemu z systemu poprawność działania **sklepu** w następujących przeglądarkach: IE wersja 7 lub nowsza, FireFox wersja 3 lub nowsza, Opera wersja 9 lub nowsza, Chrome wersja 10 lub nowsza, Safari z zainstalowanymi najnowszymi wersjami JAVA i FLASH, na ekranach o rozdzielczości poziomej powyżej 1024 px. Do korzystania ze **sklepu** niezbędne jest urządzenie z przeglądarką internetową, obsługującą JavaScript oraz pliki cookies, z dostępem do sieci Internet oraz aktywne konto e-mail. Używanie oprogramowania firm trzecich mających wpływ na funkcjonowanie i funkcjonalność przeglądarek: Internet Explorer, FireFox, Opera, Chrome, Safari może mieć wpływ na poprawne wyświetlanie sklepu, dlatego w celu uzyskania pełnej funkcjonalności sklepu należy je wszystkie wyłączyć.
11. **Kupujący** może skorzystać z opcji zapamiętania jego danych przez **sklep** w celu ułatwienia procesu składania kolejnego zamówienia. W tym celu **Kupujący** powinien podać login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego konta. Login i hasło są ciągiem znaków ustalanych przez **Kupującego**, który ma obowiązek zachowania ich w tajemnicy i chronienia przed niepożądanym dostępem osób trzecich. **Kupujący** ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji danych oraz usuwania konta w **sklepie**.
12. **Sprzedający** stosuje się do **kodeksu dobrych praktyk**.

13. **Kupujący** zobowiązany jest do:

- 13.1. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
- 13.2. korzystania ze sklepu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
- 13.3. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach sklepu niezamówionej informacji handlowej (spam),
- 13.4. korzystania ze sklepu w sposób nieuciążliwy dla innych Kupujących oraz dla Sprzedającego,
- 13.5. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach sklepu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
- 13.6. korzystania ze sklepu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami regulaminu, a także z ogólnymi zasadami netykiety.

§ 3 Warunki zakupu i dostawy

1. Głównym **towarem** oferowanym przez **sklep** są ręcznie wykonywane świece i lampiony z wosków naturalnych oraz akcesoria wchodzące w skład zestawu.

2. **Zamówienia** mogą być składane 24 godziny na dobę.

3. W celu złożenia **zamówienia** **Kupujący** powinien posiadać dostęp do komputera, laptopa, tabletu, smartfona lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do Internetu oraz wykonać co najmniej następujące czynności, z których część może być wielokrotnie powtarzana:

- 3.1. dodanie **towaru** do **koszyka** poprzez użycie przycisku „Dodaj do koszyka”;
- 3.2. ustawienia lub wpisania ilości sztuk zamawianego **towaru**
- 3.3. po ustaleniu zawartości **koszyka** wpisania swojego adresu e-mail i wysłania potwierdzenia woli dokonania zakupu na swój adres e-mailowy, na który zostanie dostarczony link do kolejnych kroków transakcji
- 3.4. wybór metody płatności;
- 3.5. wybór rodzaju dostawy - w tym kroku zostaną doliczone **koszty dostawy**;
- 3.6. wprowadzenie danych do wystawienia **dowodu zakupu**
- 3.7. złożenie w **sklepie** **zamówienia** poprzez zaznaczenie opcji „Akceptuję regulamin dla kupujących” oraz użycie przycisku „Dokonaj zakupu”.

4. Zawarcie **umowy** z **Konsumentem** następuje z chwilą złożenia **zamówienia**, o czym **Sprzedający** informuje **Klienta** w terminie do 3 dni od złożenia **zamówienia**.

5. Realizacja **zamówienia Konsumenta** płatnego za pobraniem następuje niezwłocznie, a zamówienia płatnego przelewem lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych po zaksięgowaniu wpłaty **Konsumenta** na koncie **Sprzedającego** lub przy płatnościach kartą debetową albo kredytową od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji, co powinno nastąpić w terminie 30 dni od daty złożenia **zamówienia**, chyba że **Konsument** nie był w stanie spełnić świadczenia z nie swojej winy i poinformował o tym niezwłocznie **Sprzedającego**.

6. Realizacja **zamówienia Klienta** może być uzależniona od dokonania wpłaty całości lub części wartości **zamówienia** lub uzyskania limitu kredytu kupieckiego co najmniej o wartości **zamówienia** lub zgody **Sprzedającego** na wysłanie **zamówienia** za pobraniem (płatnego przy odbiorze).

7. Realizacja **zamówienia** nastąpi w ciągu:

- 7.1 trzech (3) dni roboczych dla **towarów** dostępnych w magazynie;
- 7.2 pięciu (5) dni roboczych dla **towarów** wytwarzanych po złożeniu zamówienia;
- 7.3 dla zamówień większej ilości **towaru** (od ilości 10 szt. dla **towarów** nie dostępnych w magazynie - na **zamówienie**) czas realizacji **zamówienia** ustalany będzie indywidualnie.
- 7.4 czasu podanego przy potwierdzeniu **zamówienia** w przypadku **zamówień** specjalnych.

8. Zakupiony **towar** jest wysyłany wybranym przez **Kupującego** rodzajem **dostawy** do wskazanego przez **Kupującego** w zamówieniu **miejsca dostawy towaru**.

9. **Dowód zakupu** zostaje wysłany **Kupującemu** drogą elektroniczną w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy (faktura elektroniczna). Poprzez złożenie **zamówienia Kupujący** wyraża zgodę na otrzymanie e-faktury VAT.

10. Poprzez złożenie **zmówienia Kupujący** wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystanie jego danych osobowych w celu realizacji **zamówienia** przez **Sprzedającego** - **METIO Przemysław Hince**, NIP 8391360792, REGON 634499017, adres: ul. Jesionowa 9, 62-090 Rokietnica, który jest administratorem danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. 2018 poz. 1000).

11. W przypadku, gdy wytworzenie wielu zamówionych **towarów** będzie zajmowało czas dłuższy niż 7 dni, **Sprzedający** może, za zgodą **Kupującego**, podzielić **zamówienie** na mniejsze przesyłki. W takim przypadku **koszt dostawy** nie ulega zmianie, a zostaje jedynie rozdzielony na poszczególne przesyłki cząstkowe.

§ 4 Prawo odstąpienia, reklamacje

1. **Konsumentowi**, przysługuje na podstawie art. 27 Prawa konsumenckiego prawo do odstąpienia od **umowy** zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 Prawa konsumenckiego.

2. Termin odstąpienia od **umowy** zawartej przez **Konsumenta** na odległość wynosi 14 dni od momentu wydania rzeczy, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres **Sprzedającego**.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od **umowy Konsument** może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Prawa konsumenckiego, a także został mu przesłany przez **Sprzedającego** lub w innej formie zgodnej z Prawem konsumenckim. Oświadczenie można także skonstruować samodzielnie lub skorzystać z przygotowanego formularza dostępnego pod adresem <http://www.uokik.gov.pl/download.php?id=1216>.

4. **Sprzedający** niezwłocznie potwierdzi **Konsumentowi** na e-mail (podany przy zawieraniu umowy albo inny, jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

5. W przypadku odstąpienia od **umowy** przez **Konsumenta**, **umowa** jest uważana za niezawartą.

6. **Konsument** ma obowiązek zwrócić **towar Sprzedającemu** niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od **umowy**. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie **towaru** przed jego upływem na **adres do zwrotów** oraz reklamacji.

7. **Konsument** odsyła **towary** będące przedmiotem **umowy**, od której odstąpił na własny koszt.

8. **Konsument** ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości **towaru** będącego przedmiotem **umowy** a będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

9. **Sprzedający** niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od **umowy** złożonego przez **Konsumenta** zwróci **Konsumentowi** wszystkie dokonane przez niego **płatności**, w tym **koszty dostawy** towaru do **Konsumenta**, a jeżeli **Konsument** wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez **Sprzedającego**, **Sprzedający** nie zwróci **Konsumentowi** dodatkowych kosztów zgodnie z art 33 Prawa konsumenckiego.

10. **Sprzedający** dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiej samej **metody płatności**, jakiej użył **Konsument**, chyba że **Konsument** wyraźnie zgodził się na inną **metodę płatności**, która nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez **Konsumenta** kartą debetową albo kredytową, **Sprzedający** dokonana zwrotu zapłaty na rachunek bankowy przypisany do karty debetowej lub kredytowej **Konsumenta**.

11. **Sprzedawca** może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od **Konsumenta** do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez **Konsumenta** dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

12. **Sprzedawca** nie odpowiada za wady fizyczne powstałe w wyniku używania **towaru** w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem oraz z zasadami użycia zamieszczonymi przy opisie **towaru** i dostarczonymi wraz z **towarem**.

§5 Rękojmia i procedury reklamacyjne

1. **Sprzedawca** na podstawie art. 558 § 1 **Kodeksu cywilnego** całkowicie wyłącza odpowiedzialność wobec **Klientów** z tytułu **wad fizycznych i prawnych** (rękojmia).

2. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność wobec **Konsumenta** na zasadach określonych w art. 556-576 **Kodeksu cywilnego** za **wady** (rękojmia).

3. W przypadku **umowy z Konsumentem** jeżeli **wada fizyczna** została stwierdzona przed upływem roku od momentu **wydania towaru**, przyjmuje się, że istniała ona w chwili przejścia niebezpieczeństwa na **Konsumenta**.

4. **Konsument** jeżeli **towar** sprzedany ma **wadę**, może: złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny; złożyć oświadczenie o odstąpieniu od **umowy**, chyba, że **Sprzedawca** niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla **Konsumenta** wymieni **towar** wadliwy na wolny od **wad** albo **wady**. Jeżeli jednak **towar** był już wymieniony lub naprawiany przez **Sprzedawcę** albo **Sprzedawca** nie uczynił zadość obowiązкови wymiany **towaru** na **wolny od wad** lub usunięcia **wady**, nie przysługuje mu prawo do wymiany **towaru** lub usunięcia **wady**.

5. **Konsument** nie może odstąpić od **umowy**, jeżeli **wada** jest nieistotna.

6. **Konsument** jeżeli **towar** sprzedany ma **wadę**, może również:

6.1. żądać wymiany **towaru** na wolny od **wad**;

6.2. żądać usunięcia **wady**.

7. **Sprzedawca** jest obowiązany wymienić **towar** wadliwy na wolny od **wad** lub usunąć **wadę** w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla **Konsumenta**.

8. **Konsument** może zamiast zaproponowanego przez **Sprzedawcę** usunięcia **wady** żądać wymiany **towaru** na wolny od **wad** albo zamiast wymiany **towaru** żądać usunięcia **wady**, chyba że doprowadzenie **towaru** do zgodności z **umową** w sposób wybrany przez **Konsumenta** jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez **Sprzedawcę**, przy czym przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość **towaru** wolnego od **wad**, rodzaj i znaczenie stwierdzonej **wady**, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby **Konsumenta** inny sposób zaspokojenia.

9. **Sprzedawca** może odmówić zadośćuczynienia żądaniu **Konsumenta**, jeżeli doprowadzenie do zgodności z **umową** **towaru** wadliwego w sposób wybrany przez **Konsumenta** jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z **umową** wymagałoby nadmiernych kosztów.

10. W przypadku, jeżeli **towar** wadliwy został zamontowany, **Konsument** może żądać od **Sprzedawcę** demontażu i ponownego zamontowania po dokonaniu wymiany na wolny od **wad** lub usunięciu **wady**, jednak zobowiązany jest ponieść część związanych z tym kosztów przewyższających cenę **towaru** sprzedanego albo może żądać od **Sprzedawcę** zapłaty części kosztów demontażu i ponownego zamontowania, do wysokości ceny **towaru**. W razie niewykonania obowiązku przez **Sprzedawcę**, **Konsument** jest upoważniony do dokonania tych czynności na koszt i niebezpieczeństwo **Sprzedawcę**.

11. **Konsument**, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt **Sprzedawcę** dostarczyć **towar** wadliwy na **adres do zwrotów oraz reklamacji**, a jeżeli ze względu na rodzaj **towaru** lub sposób jej zamontowania dostarczenie **towaru** przez **Konsumenta** byłoby nadmiernie utrudnione, **Konsument** obowiązany jest udostępnić **towar** **Sprzedawcy** w miejscu, w którym **towar** się znajduje. W razie niewykonania obowiązku przez **Sprzedawcę** **Konsument** jest upoważniony do odesłania towaru na koszt i niebezpieczeństwo **Sprzedawcę**.

12. Koszty wymiany lub naprawy **towaru** ponosi **Sprzedawca**, za wyjątkiem sytuacji opisanej w § 5 pkt 10.

13. **Sprzedający** obowiązany jest przyjąć od **Konsumenta** towar wadliwy w razie wymiany towaru na wolny od wad lub odstąpienia od umowy.

14. **Sprzedający** w terminie czternastu dni ustosunkuje się do opartych o art. 561⁵ **Kodeksu cywilnego**: oświadczenia o żądaniu obniżenia ceny, żądania wymiany towaru na wolny od wad, żądania usunięcia wady. **Sprzedający** w terminie trzydziestu dni (art. 7a Prawa konsumenckiego) ustosunkuje się do każdego innego oświadczenia **Konsumenta**, którego nie dotyczy określony w **Kodeksie cywilnym** termin czternastu dni. W przeciwnym wypadku uważa się, że **Sprzedający** uznał za uzasadnione oświadczenie lub żądanie **Konsumenta**.

15. **Sprzedający** odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania towaru **Konsumentowi**, a jeżeli przedmiotem sprzedaży jest towar używany przed upływem roku od momentu wydania towaru **Konsumentowi**.

16. Roszczenie **Konsumenta** o usunięcie wady lub wymianę towaru sprzedanego na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady jednak nie wcześniej niż przed upływem dwóch lat od momentu wydania towaru **Konsumentowi**, a jeżeli przedmiotem sprzedaży jest towar używany przed upływem roku od momentu wydania towaru **Konsumentowi**.

17. W przypadku, kiedy określony przez **Sprzedającego** lub producenta termin przydatności towaru do użycia kończy się po upływie dwóch lat od momentu wydania towaru **Konsumentowi**, **Sprzedający** odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne tego towaru stwierdzone przed upływem tego terminu.

18. W terminach określonych w § 5 pkt 15-17 **Konsument** może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady fizycznej towaru sprzedanego, a jeżeli **Konsument** żądał wymiany towaru na wolny od wad lub usunięcia wady, bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany towaru lub usunięcia wady.

19. W razie dochodzenia przed sądem albo sądem polubownym jednego z uprawnień z tytułu rękojmi termin do wykonania innych uprawnień, przysługujących **Konsumentowi** z tego tytułu, ulega zawieszeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Postanowienie to stosuje się odpowiednio również do postępowania mediacyjnego, przy czym termin do wykonania innych uprawnień z tytułu rękojmi, przysługujących **Konsumentowi**, zaczyna biec od dnia odmowy przez sąd zatwierdzenia ugody zawartej przed mediatorem lub bezskutecznego zakończenia mediacji.

20. Do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady prawne towaru sprzedanego stosuje się § 5 pkt 15-16, z tym że bieg terminu rozpoczyna się od dnia, w którym **Konsument** dowiedział się o istnieniu wady, a jeżeli **Konsument** dowiedział się o istnieniu wady dopiero na skutek powództwa osoby trzeciej - od dnia, w którym orzeczenie wydane w sporze z osobą trzecią stało się prawomocne.

21. Jeżeli z powodu wady towaru **Konsument** złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny, może on żądać naprawienia szkody, którą poniósł przez to, że zawarł umowę, nie wiedząc o istnieniu wady, choćby szkoda była następstwem okoliczności, za które **Sprzedający** nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności może żądać zwrotu kosztów zawarcia umowy, kosztów odebrania, przewozu, przechowania i ubezpieczenia towaru, zwrotu dokonanych nakładów w takim zakresie, w jakim nie odniósł z nich korzyści, a nie otrzymał ich zwrotu od osoby trzeciej oraz zwrotu kosztów procesu. Nie uchybia to przepisom o obowiązku naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

22. Upływ żadnego terminu do stwierdzenia wady nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu rękojmi, jeżeli **Sprzedający** wadę podstępnie zataił.

23. **Sprzedający** o ile jest zobowiązany do świadczenia lub świadczenia finansowego na rzecz **Konsumenta** wykona je bez zbędnej zwłoki, nie później niż terminie przewidzianym w prawie.

24. Wszelkie oświadczenia związane z wykonywaniem uprawnień z tytułu rękojmi Kupujący powinien wysłać na adres e-mail: office@kandelo.eu lub wysłać listem poleconym na adres **Sprzedającego**.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw **Kupującego**. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem **Sprzedający** deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu.
2. Prawem właściwym dla **umowy** jest prawo polskie, zgodnie z którym **umowa** powinna być wykonywana i interpretowana. Wybór polskiego prawa nie pozbawia jednak Konsumenta ochrony zapewnianej mu przez przepisy, których nie można wyłączyć w drodze **umowy** na mocy prawa państwa miejsca zamieszkania **Konsumenta**.
3. O zmianach regulaminu i ich zakresie, **Kupujący** będą powiadomieni poprzez wiadomość wyświetloną na stronie internetowej **sklepu** lub w inny, właściwy sposób, i poproszeni o zapoznanie się ze zaktualizowanym regulaminem. W przypadku **Kupujących** posiadających zarejestrowane konto na stronie internetowej sklepu, zostaną oni również powiadomieni drogą elektroniczną (na wskazany przy zarejestrowaniu konta e-mail) lub za pomocą powiadomienia dostępnego w koncie.
4. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla **Kupującego** na stronie internetowej **sklepu** w zakładce „Regulamin”. W trakcie realizacji **zamówienia** oraz w całym okresie opieki posprzedażowej **Kupującego** obowiązuje regulamin zaakceptowany przez niego przy składaniu **zamówienia**, za wyjątkiem sytuacji, kiedy **Konsument** uzna go za mniej korzystny od aktualnego i poinformuje **Sprzedającego** o wyborze aktualnego jako obowiązującego.
5. Zabronione jest bez zgody **Sprzedającego** kopiowanie oraz jakiegokolwiek inne wykorzystywanie informacji, danych i innych treści udostępnionych na stronie **sklepu**, z wyjątkiem dozwolonego użytku wynikającego z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. **Sprzedający** zastrzega sobie wszelkie prawa z zakresu własności przemysłowej, prawo własności i prawa autorskie projektów, wzorów użytkowych, wyrobów i innych materiałów, które nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez jej wyraźnej, pisemnej zgody.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Kwestie sporne, jeśli **Konsument** wyrazi taką wolę, rozwiązuje się na drodze postępowania medacyjnego przed Wojewódzkimi Inspektoratami Inspekcji Handlowej lub procesu przed sądem polubownym przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej. **Konsument** może również skorzystać z równoważnych i zgodnych z prawem metod przedsądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR lub dokonując wyboru dowolnego podmiotu uprawnionego spośród znajdujących się w rejestrze UOKiK. **Sprzedający** oświadcza zamiar i wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązanie sporu konsumenckiego.
8. W ostateczności sprawę rozstrzyga sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.
9. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 22 października 2020.

Załącznik nr 1 regulaminu

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

(w oparciu o załącznik nr 1 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta)

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia [1]

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas [2] o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. [3]

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. [4]

[5]

[6]

Instrukcja wypełniania:

[1] Proszę wpisać jeden z następujących fragmentów tekstu w cudzysłowie:

w przypadku umów o świadczenie usług lub umów, których przedmiotem jest dostarczanie wody, gazu lub energii elektrycznej, w przypadku gdy nie są one dostarczane w ograniczonej objętości lub w ustalonej ilości, dostarczanie energii cieplnej lub dostarczanie treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym: „zawarcia umowy.”;

w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy (np. umowy sprzedaży, umowy dostawy lub umowy o dzieło będące rzeczą ruchomą): „w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.”;

w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno: „w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy.” ;

w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach: „w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części.” ;

w przypadku umów o regularne dostarczanie rzeczy przez czas oznaczony: „w którym weszli Państwo w posiadanie pierwszej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie pierwszej z rzeczy.” .

[2] Proszę wpisać Państwa nazwisko, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, Państwa numer telefonu, numer faksu i adres e-mail.

[3] Jeżeli umożliwiają Państwo konsumentowi wypełnienie i przesłanie informacji o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną na Państwa stronie internetowej, proszę wpisać, co następuje: „Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej [proszę wstawić adres strony internetowej]. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).” .

[4] W przypadku umów zobowiązujących do przeniesienia własności rzeczy, w których nie zaproponowali Państwo, że odbiorą rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, proszę wpisać, co następuje: „Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.” .

[5] Jeżeli konsument otrzymał rzeczy w związku z umową:

a) proszę wpisać:

- „Odbierzemy rzecz”; lub

- „Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz lub ... [proszę tutaj wpisać nazwę i pełny adres pocztowy, w przypadku gdy ma to zastosowanie, osoby upoważnionej przez Państwa do odbioru rzeczy], niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.” ;

b) proszę wpisać:

- „Ponosimy koszty zwrotu rzeczy.”;

- „Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.”;

- Jeżeli w przypadku umowy zawieranej na odległość nie oferują Państwo ponoszenia kosztów zwrotu rzeczy, a rzecz ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłana pocztą: „Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy: ... PLN [proszę wpisać kwotę]”; lub jeżeli nie można, rozsądnie oceniając, wcześniej obliczyć kosztów zwrotu rzeczy: „Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około ... PLN [proszę wpisać kwotę].” ; lub

- Jeżeli, w przypadku umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa, rzecz ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłana pocztą, a dostarczono ją do miejsca zamieszkania konsumenta w chwili zawarcia umowy: „Odbioru rzeczy dokonamy na nasz koszt”; oraz

c) proszę wpisać: „Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.” .

[6] W przypadku umów dotyczących świadczenia usług lub dostarczania wody, gazu lub energii elektrycznej, w przypadku gdy nie są one dostarczane w ograniczonej objętości lub w ustalonej ilości, lub dostarczania energii cieplnej, proszę wpisać, co następuje: „Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania wody/gazu/energii elektrycznej/energii cieplnej [niepotrzebne skreślić] przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.” .

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(w oparciu o załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta)

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat

METIO Przemysław Hinc

ul. Jesionowa 9,
62-090 Rokietnica

email: office@kandelo.eu

- Ja/My(*)niniejszym informuję/informujemy(*) o
moim/naszym odstąpieniu od umowy:

- sprzedaży następujących rzeczy(*)

.....
.....

- umowy dostawy następujących rzeczy(*)

.....

- umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)

.....

- o świadczenie następującej usługi(*)

.....

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

.....
.....
.....

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.